

CUPRINS

Capitolul 1 Delimitări conceptuale privind teoria organizației.....	9
1.1 Probleme cu care se confruntă organizațiile contemporane.....	9
1.2 Elemente introductive ale teoriei organizației.....	14
Capitolul 2 Natura organizațiilor	22
2.1 Elementele componente ale organizației.....	22
2.2 Tipuri de organizații	30
2.3 Natura sistemică a organizației	35
Capitolul 3 Perspective privind organizațiile.....	42
3.1 Perspectiva clasică.....	44
3.2 Perspectiva relațiilor umane	54
3.3 Perspectiva resurselor umane	57
3.4 Perspectiva sistemică.....	68
3.5 Perspectiva contingentară.....	69
3.6 Alte abordări ale teoriei organizației	71
Capitolul 4 Structura și designul organizației	74
4.1 Necesitatea unei structuri organizaționale eficiente.....	74
4.2 Nivelurile unei organizații.....	78
4.3 Proiectarea structurii organizaționale.....	79

4.3.1 Diviziunea muncii.....	80
4.3.2 Centralizare versus descentralizare	84
4.3.3 Principiile organizării	86
4.3.4 Sfera de autoritate și lanțul de comandă.....	88
4.3.5 Relațiile formale în cadrul organizației	91
4.4 Tipuri de structuri organizaționale	94
Capitolul 5 Comportamentul organizațional.....	104
5.1 Delimitări conceptuale privind comportamentul organizațional.....	104
5.2 Managementul - factor integrator în relația individ-organizație	114
5.3 Relația dintre indivizi și organizație - contractul psihologic.....	121
5.4 Conflictul organizațional.....	125
Capitolul 6 Cultura organizațională	132
6.1 Delimitări conceptuale privind cultura organizațională	132
6.2 Tipuri de culturi organizaționale	136
6.3 Importanța culturii organizaționale	152
6.4 Influențe asupra dezvoltării culturii	154
Capitolul 7 Puterea și controlul în cadrul organizației.....	157
7.1 Natura proceselor de control în cadrul organizației	157
7.2 Elementele unui sistem de control organizațional.....	160
7.3 Clasificarea sistemelor de control	162

7.4 Strategii de control în cadrul organizațiilor.....	164
7.5 Caracteristicile unui sistem de control	169
7.6 Prevenirea rezistenței la control	170
7.7 Perspective asupra puterii organizaționale	173
Capitolul 8 Comunicarea organizațională.....	178
8.1 Elementele procesului de comunicare.....	178
8.2 Funcțiile comunicării.....	180
8.3 Formele comunicării	182
8.3.1 Comunicarea interpersonală	182
8.3.2 Comunicarea organizațională	185
8.4 Bariere în comunicarea organizațională	189
Capitolul 9 Dezvoltarea și schimbarea organizațională	191
9.1 Definiția și caracteristicile dezvoltării organizaționale	191
9.2 Implementarea procesului de dezvoltare organizațională	193
9.3 Natura schimbării organizaționale	197
9.4 Schimbarea planificată	202
9.5 Rezistența la schimbare	204
9.6 Procesul de management al schimbării organizaționale	207
9.7 Metode de soluționare a problemelor generate de schimbare	211

Capitolul 10 Tendințe în evoluția organizațiilor	213
10.1 Responsabilitatea socială și de mediu a organizațiilor - probleme, provocări, oportunități.....	213
10.1.1 Sustenabilitate și schimbare organizațională	213
10.1.2 Relațiile dintre responsabilitatea socială și mediul de afaceri	216
10.2 Organizația bazată pe proiecte	220
10.3 Organizația care învață (learning organization)	225
10.4 Organizațiile viitorului	228
10.5 Evoluții în structura resurselor umane a organizațiilor	234
 Bibliografie	 237