

CUPRINS

Prefață.....	7
Capitolul I Introducere în managementul resurselor umane	9
1.1. Caracteristici definitorii ale managementului resurselor umane	9
1.2. Elementele managementului resurselor umane	13
1.3. Organizarea departamentului de resurse umane	18
1.4. Evidența salariațiilor	23
Capitolul II Gestiunea previzională a resurselor umane	27
2.1. Locul planificării resurselor umane în strategia organizațională.....	27
2.2. Planificarea resurselor umane.....	33
2.3. Sistemul informațional al resurselor umane	46
Capitolul III Analiza și proiectarea posturilor de muncă.....	47
3.1. Scopurile analizei posturilor de muncă	47
3.2. Abordările analizei posturilor	49
3.3. Rezultatele procesului de analiză a posturilor de muncă.....	53
3.4. Metodologia analizei posturilor de muncă	53
3.5. Etapele procesului de analiză a posturilor de muncă.....	57
3.6. Proiectarea și re-proiectarea posturilor de muncă.....	59
Capitolul IV Recrutarea, selecția și angajarea personalului	63
4.1. Politica de recrutare și selecție a resurselor umane	63
4.2. Procedurile privind recrutarea și selecția personalului.....	66
4.3. Integrarea noilor angajați.....	73
4.4. Încheierea contractului individual de muncă.....	76
4.4.1. Considerații generale.....	76
4.4.2. Clauze contractuale	77

4.4.3. Modelul-cadru al contractului individual de muncă	80
4.4.4. Verificarea aptitudinilor profesionale și personale	85
Capitolul V Managementul performanțelor personalului	87
5.1. Definirea managementului performanțelor personalului.....	87
5.2. Locul și importanța managementului performanțelor personalului în cadrul organizației	90
5.3. Instrumentarul metodologic al managementului performanțelor personalului	94
5.4. Modelul conceptual al managementului performanțelor personalului	100
5.4.1. Planificarea performanțelor personalului.....	101
5.4.2. Monitorizarea performanțelor personalului	105
5.4.3. Dezvoltarea performanțelor personalului	109
5.4.4. Evaluarea performanțelor personalului.....	110
5.4.5. Recompensarea performanțelor personalului	112
Capitolul VI Motivarea resurselor umane	114
6.1. Teorii ale motivării	116
6.1.1. Teorii ale motivării bazate pe necesități	116
6.1.2. Teorii ale motivării bazate pe comportamente.....	123
6.1.3. Teoria motivării bazată pe caracteristicile postului de muncă.....	130
6.2. Tipuri de motivare	132
6.3. Eficiența sistemului de motivare	140
Capitolul VII Evaluarea resurselor umane	143
7.1. Necesitatea evaluării personalului	143
7.2. Criterii pentru evaluarea performanței	150
7.3. Responsabilitatea evaluării	154
7.4. Practici specifice procesului de evaluare a personalului	157
7.5. Metode de evaluare a personalului	159

7.5.1. Metode utilizând scale de evaluare	160
7.5.2. Metode comparative.....	162
7.5.3. Metode bazate pe descrieri.....	165
7.5.4. Metode comportamentale.....	166
7.5.5. Combinații de metode	171
Capitolul VIII Recompensarea resurselor umane	173
8.1. Strategii de recompensare.....	173
8.2. Dezvoltarea sistemului de recompensare	180
8.3. Componentele sistemelor de salarizare	185
Capitolul IX Managementul dezvoltării personalului	192
9.1. Managementul „ciclului de viață al angajatului”	192
9.2. Managementul carierei	195
9.3. Dezvoltarea personală a angajatului	198
9.3.1. Coachingul	200
9.3.2. Mentoringul.....	202
9.4. Formarea profesională	203
9.4.1. Proceduri privind formarea profesională	203
9.4.2. Reglementări privind formarea profesională a angajaților	207
Capitolul X Auditul resurselor umane.....	217
10.1. Necesitatea auditului resurselor umane	217
10.2. Metodologia auditului resurselor umane	219
10.3. Fișa chestionar privind domeniul resurselor umane	225
10.4. Raportul de audit	239
10.5. Măsurarea eficienței managementului resurselor umane	241
BIBLIOGRAFIE	245