

CUPRINS

Prefață.....	7
Capitolul I Introducere în managementul resurselor umane.....	9
1.1. Caracteristici definitorii ale managementului resurselor umane.....	9
1.2. Elementele managementului resurselor umane.....	12
1.3. Organizarea departamentului de resurse umane	18
1.4. Evidența salariaților	23
Capitolul II Gestiunea previzională a resurselor umane	26
2.1. Locul planificării resurselor umane în strategia organizațională	26
2.2. Planificarea resurselor umane	33
2.3. Sistemul informațional al resurselor umane.....	45
Capitolul III Analiza și proiectarea posturilor de muncă	47
3.1. Scopurile analizei posturilor de muncă	47
3.2. Abordările analizei posturilor	49
3.3. Rezultatele procesului de analiză a posturilor de muncă	52
3.4. Metodologia analizei posturilor de muncă.....	53
3.5. Etapele procesului de analiză a posturilor de muncă	56
3.6. Proiectarea și reproiectarea posturilor de muncă	59
Capitolul IV Recrutarea, selecția și angajarea personalului	63
4.1. Politica de recrutare și selecție a resurselor umane.....	63
4.2. Procedurile privind recrutarea și selecția personalului	67
4.3. Integrarea noilor angajați	74
4.4. Încheierea contractului individual de muncă	76

4.4.1. Considerații generale	76
4.4.2. Clauze contractuale.....	77
4.4.3. Modelul-cadru al contractului individual de muncă	80
4.4.4. Verificarea aptitudinilor profesionale și personale.....	85
Capitolul V Managementul performanțelor personalului	87
5.1. Definirea managementului performanțelor personalului	87
5.2. Locul și importanța managementului performanțelor personalului în cadrul organizației.....	90
5.3. Instrumentarul metodologic al managementului performanțelor personalului	94
5.4. Modelul conceptual al managementului performanțelor personalului.....	100
5.4.1. Planificarea performanțelor personalului	101
5.4.2. Monitorizarea performanțelor personalului.....	105
5.4.3. Dezvoltarea performanțelor personalului	109
5.4.4. Evaluarea performanțelor personalului	110
5.4.5. Recompensarea performanțelor personalului	112
Capitolul VI Motivarea resurselor umane	114
6.1. Teorii ale motivării.....	116
6.1.1. Teorii ale motivării bazate pe necesități.....	117
6.1.2. Teorii ale motivării bazate pe comportamente	123
6.1.3. Teoria motivării bazată pe caracteristicile postului de muncă	130
6.2. Tipuri de motivare.....	132
6.3. Eficiența sistemului de motivare.....	140
Capitolul VII Evaluarea resurselor umane	143
7.1. Necesitatea evaluării personalului	143

7.2. Criterii pentru evaluarea performanței	150
7.3. Responsabilitatea evaluării	155
7.4. Practici specifice procesului de evaluare a personalului.....	158
7.5. Metode de evaluare a personalului.....	160
7.5.1. Metode utilizând scale de evaluare.....	161
7.5.2. Metode comparative	163
7.5.3. Metode bazate pe descrieri	166
7.5.4. Metode comportamentale	166
7.5.5. Combinații de metode.....	172
Capitolul VIII Recompensarea resurselor umane.....	174
8.1. Strategii de recompensare	174
8.2. Dezvoltarea sistemului de recompensare	181
8.3. Componentele sistemelor de salarizare.....	186
Capitolul IX Managementul dezvoltării personalului.....	193
9.1. Managementul „cicului de viață al angajatului”	193
9.2. Managementul carierei.....	196
9.3. Dezvoltarea personală a angajatului	199
9.3.1. Coachingul.....	201
9.3.2. Mentoringul	203
9.4. Formarea profesională.....	204
9.4.1. Proceduri privind formarea profesională.....	204
9.4.2. Reglementări privind formarea profesională a angajaților	208
Capitolul X Auditul resurselor umane.....	217
10.1. Necesitatea auditului resurselor umane.....	217
10.2. Metodologia auditului resurselor umane.....	219

10.3. Fișa chestionar privind domeniul resurselor umane.....	225
10.4. Raportul de audit.....	239
10.5. Măsurarea eficienței managementului resurselor umane.....	241
BIBLIOGRAFIE.....	245