

CUPRINS

CAPITOLUL I

PROCESUL DECIZIONAL AL ÎNTRERINDERII	7
1.1. Decizia managerială: concept, conținut, factori	7
1.2. Abordări moderne ale procesului decizional	23
1.3. Etapele procesului decizional	28
1.4. Metode și tehnici de optimizare utilizate în procesul decizional	33
1.4.1. Metode de optimizare a procesului decizional în condiții de certitudine	33
1.4.2. Metode de raționalizare a procesului decizional în condiții de risc	39
1.4.3. Metode de raționalizare a deciziilor în condiții de incertitudine	45
1.4.4. Metode de raționalizare a deciziilor de grup	49

CAPITOLUL II

ROLUL MANAGEMENTULUI ÎN PROCESUL DECIZIONAL AL ÎNTRERINDERII	55
2.1. Relația conducere decizie în economia întreprinderii modern	55
2.2. Procesul decizional și rolul lui în asigurarea managementului modern al întreprinderilor	68

CAPITOLUL III

SISTEMUL INFORMAȚIONAL	76
3.1. Definirea și componentele sistemului informational	76
3.2. Funcțiile sistemului informational	89
3.3. Deficiențe în sistemul informational	90
3.4. Principii de proiectare a sistemului informațional managerial	92
3.5. Comunicarea managerială	96

CAPITOLUL IV

MANAGEMENTUL SISTEMELOR INFORMAȚIONALE ... 99

4.1. Rolul computerelor în dezvoltarea managementului sistemului informational	99
4.2. Modelele computaționale și sistemele de procesare a datelor în întreprindere	104
4.3. Sistemele de informații și rolul lor în adoptarea deciziilor	111

CAPITOLUL V

INFORMATICA ȘI „SOCIETATEA INFORMATICĂ” 120

5.1. Informatica și perspectivele procesului decizional.....	120
5.1.1. <i>Conceptul de sistem informatic</i>	120
5.1.2. <i>Coordonate ale sistemului informatic utilizat în fundamentarea deciziilor</i>	123
5.2. Rolul sistemului informatic în elaborarea deciziei	129
5.2.1. <i>Sistemul informatic: componente și subsisteme</i>	129
5.2.2. <i>Sistemul informatic, componentă fundamentală a activităților de management</i>	144
 Bibliografie	 161