

## CUPRINS

<b>Cuvânt înainte</b> .....	<b>9</b>
-----------------------------	----------

### **CAPITOLUL 1**

#### **Orientări privind definirea calității. Evoluția conceptului de calitate.**

<b>Conceptul modern asupra calității</b> .....	<b>11</b>
1.1 Orientări privind definirea calității.....	11
1.2 Evoluția conceptului de calitate .....	19
1.2.1 Inspecția calității.....	24
1.2.2 Controlul calității .....	25
1.2.3 Asigurarea calității .....	27
1.2.4 Sistemul de management al calității.....	30
1.2.5 Managementul calității totale (TQM).....	35
1.3 Conceptul modern asupra calității .....	38
1.3.1 Indicatorii calității moderne.....	40
1.3.2 Instrumente de asigurare a calității actuale. Indicatorii noncalității.....	43
1.3.2.1 Metoda demeritelor .....	44
<b>BOBLOGRAFIE</b> .....	<b>47</b>

### **CAPITOLUL 2**

#### **Factorii calității în producție. Tipurile calității. Valențele calității unui produs alimentar** .....

<b>Factorii calității în producție</b> .....	<b>50</b>
2.1.1 Factorii calității produselor alimentare.....	56
2.1.1.1 Cercetarea și proiectarea .....	56
2.1.1.2 Materii prime și materiale .....	57
2.1.1.3 Procesul tehnologic.....	57
2.1.1.4 Resursa umană.....	58
2.1.1.5 Marcarea produselor .....	59
2.1.1.6 Transportul mărfurilor .....	59
2.1.1.7 Păstrarea mărfurilor.....	60
2.2 Tipurile calității .....	61
2.3 Valențele calității unui produs alimentar .....	67
2.3.1 Valența legală .....	68
2.3.2 Valența nutritive .....	70

2.3.3 Valența igienico-sanitară.....	71
2.3.4 Valența tehnologică.....	75
2.3.5 Valența senzorială .....	75
2.3.6 Valența estetică.....	76
2.3.7 Valența socio-ecologică .....	78
BIBLIOGRAFIE .....	81

### **CAPITOLUL 3**

#### **Particularitățile și funcțiile produsului alimentar. Clasificarea proprietăților ce dau calitatea produselor alimentare..... 82**

3.1 Particularitățile și funcțiile produsului alimentar.....	82
3.1.1 Funcția nutritivă a produsului alimentar .....	83
3.1.2 Funcția plastică a produsului alimentar .....	85
3.1.3 Funcția energetică a produsului alimentar.....	85
3.1.4 Funcția catalitică a produsului alimentar.....	87
3.1.5 Funcția de protecție și sanogeneză a produsului alimentar..	87
3.1.6 Funcția terapeutică a produsului alimentar.....	88
3.1.7 Funcția psihosenzorială și estetică a produsului alimentar ..	89
3.1.8 Funcția simbolică a produsului alimentar .....	90
3.1.9 Funcția igienico-sanitară a produsului alimentar.....	91
3.2 Clasificarea proprietăților ce dau calitatea produselor alimentare.....	92
BIBLIOGRAFIE .....	102

### **CAPITOLUL 4**

#### **Clase de calitate în industria alimentară. Atestarea și garantarea calității produselor alimentare - termenul de valabilitate. Elemente privind ambalarea și etichetarea..... 108**

4.1 Clase de calitate în industria alimentară.....	108
4.2 Atestarea și garantarea calității produselor alimentare -termenul de valabilitate .....	115
4.3 Elemente privind ambalarea și etichetarea.....	122
4.3.1 Tipuri de ambalaje.....	123
4.3.2 Sistemul de codificare al ambalajelor .....	128
4.3.3 Etichetarea produselor alimentare.....	133
4.3.3.1 Mențiuni obligatorii.....	139
BIBLIOGRAFIE .....	141

## **CAPITOLUL 5**

<b>Evaluarea calității produselor alimentare - Documente care prescriu și certifică calitatea alimentelor. Certificarea conformității calității produselor și serviciilor. Standarde pentru asigurarea calității în industria alimentară .....</b>	<b>143</b>
5.1 Evaluarea calității produselor alimentare - documente care prescriu și certifică calitatea alimentelor .....	143
5.1.1 Documente de certificare.....	147
5.1.1.1 Certificatul de conformitate.....	147
5.1.1.2 Declarația de conformitate .....	147
5.1.1.3 Marca de conformitate.....	148
5.2 Certificarea conformității calității produselor și serviciilor. standarde pentru asigurarea calității în industria alimentară....	150
5.2.1 Avantajele certificării de produs .....	162
BIBLIOGRAFIE .....	165

## **CAPITOLUL 6**

<b>Autenticitatea produsului. Practici de falsificare. Legislația privind fraudă alimentară .....</b>	<b>167</b>
6.1 Autenticitatea produsului.....	167
6.2 Practici de falsificare.....	168
6.2.1 Forme de falsificare a produselor alimentare .....	173
6.3 Legislația privind fraudă alimentară.....	181
BIBLIOGRAFIE .....	188

## **CAPITOLUL 7**

<b>Organizarea activităților referitoare la controlul calității produselor alimentare. Controlul proceselor în industria alimentară. Managementul siguranței în consum. Prezentarea generală.....</b>	<b>190</b>
7.1 Organizarea activităților referitoare la controlul calității produselor alimentare .....	190
7.1.1 Controlul la recepție .....	193
7.1.2 Tehnica prelevării probelor.....	200
7.1.2.1 Tehnica prelevării probelor la loturile de mărfuri ambalate.....	200

7.1.2.2 Tehnica prelevării probelor la loturile cu produse în bucăți .....	200
7.1.2.3 Planul de control (eșantionare) .....	201
7.1.2.4 Nivelul de calitate acceptabil AQL.....	205
7.1.2.5 Mărimea lotului .....	206
7.1.2.6 Controlul pe fluxul de fabricație .....	206
7.2 Controlul proceselor în industria alimentară .....	211
7.2.1 Etapele proiectării și implementării sistemului calității. Date generale .....	213
7.2.1.1 Etapele proiectării și implementării sistemului calității conform standardelor ISO seria 9000 .....	214
7.3 Managementul siguranței în consum .....	216
7.3.1 Documentația sistemului ISO 9000- Manualul calității, document de bază al sistemului calității.....	219
7.3.1.1 Manualul Calității.....	220
7.3.1.2 Structura Manualului Calității.....	222
7.3.1.3 Planurile calității.....	224
7.3.1.4 Procedurile calității.....	225
7.3.1.5 Diferența dintre Manualul Calității și proceduri ..	225
7.3.1.6 Documente operaționale diverse .....	227
BIBLIOGRAFIE .....	229
<b>Abrevieri și acronime.....</b>	<b>233</b>
<b>Definiții.....</b>	<b>235</b>