

CUPRINS

Introducere	9
1. Comunicarea și rolul acesteia în procesul de formare profesională a asistenților sociali	13
1.1. Comunicarea și teoriile comunicării	13
1.2. Principiile și valorile asistenței sociale	26
1.3. Asistența socială – esențială în activitatea de prevenție și de formare a unui stil de viață sănătos	32
1.4. Relația asistent social - beneficiar	35
1.5. Profilul competenței de comunicarea în domeniul asistenței sociale	42
2. Activitățile comunicative ale asistentului social	61
2.1. Organizarea procesului de comunicare în asistența socială.....	61
2.2. Tipuri de comunicare în asistența socială	64
2.3. Formele de comunicare utilizate de asistentul social	66
2.4. Crearea unui cadru propice comunicării eficiente	71
2.5. Consultarea ca metodă esențială în asistența socială	74
2.6. Tehnici de comunicare	112
2.6.1. Ascultarea activă și tehnici de exersare a ascultării active.....	112
2.6.2. Tehnici de ascultare activă non-verbală	112
2.6.3. Tehnici verbale de ascultare activă.....	114
2.7. Bariere de comunicare în asistența socială	117
2.8. Asistența socială în era digitală	122
3. Exersarea abilităților de comunicare aplicații practice	127
3.1. Fișa de aplicații nr. 1 Exersarea parafrazării	127

3.2. Fișa de aplicații nr. 2 Exersarea concretizării	131
3.3. Fișa de aplicații nr. 3 Exersarea abilităților empatice	134
3.4. Fișa de aplicații nr. 4 Tehnica întrebărilor	139
3.5. Fișa de aplicații nr. 5 Bariere în comunicare	140
Cuvânt la final	141
Bibliografie	143