

CUPRINS

CUVÂNT ÎNAINTE	11
JURĂMÂNTUL LUI HIPOCRAT.....	13
INTRODUCERE.....	15
CAPITOLUL I	
DESPRE SĂNĂTATE ȘI ASIGURĂRI	
SOCIALE DE SĂNĂTATE	29
1.1. Aspecte conceptuale privind sănătatea.....	30
1.2. Factorii care influențează starea de sănătate	32
1.3. Educația pentru sănătate.....	41
1.4. Promovarea sănătății și marketingul social	44
1.5. Tehnici utilizate în sfera educației pentru sănătate (după Dan Enăchescu).....	49
1.6. Asigurările sociale de sănătate	50
1.7. Etica alocării resurselor în sistemul medical actual public și privat - perspective.....	64
1.8. Disoluția Fondului Național Unic al Asigurărilor Sociale de Sănătate sau drumul de la solidaritatea socială la inechitatea fiscală	66
1.9. Sistemul sanitar românesc, între fonduri europene și fonduri locale.....	70
CAPITOLUL II	
ASPECTE EVOLUTIVE PRIVIND MANAGEMENTUL	78
2.1. Generalități privind managementul	79
2.2. Principiile managementului.....	86
2.3. Managerul - cheia unei organizații. Competențele acestuia.	90
2.4. Roluri manageriale	95
2.5. Stiluri de conducere.....	100
2.6. Leader-leadership	104

Sănătate publică și management sanitar - repere generale și specifice

2.7. Funcțiile managementului	107
2.7.1. Planificarea	111
2.7.2. Organizarea	117
2.7.3. Conducerea	121
2.7.4. Antrenarea.....	126
2.8. Principii de conducere	132

CAPITOLUL III

MANAGEMENTUL SANITAR DIN ROMÂNIA..... 138

3.1. Organizarea și funcționarea sistemului de sănătate publică.....	139
din România	139
3.2. Organizarea caselor de asigurări de sănătate.....	148
3.3. Caracteristicile activității de conducere	158
3.4. Deficiențe ale sistemului sanitar.....	161
3.5. Imbunătățirea procesului decizional în sistemul sanitar.....	170
3.6. Acreditarea și alocarea resurselor în spitale	174
3.7. Conducerea spitalelor	184
3.8. Evaluarea spitalului din punct de vedere al calității.....	196

CAPITOLUL IV

DESPRE RESURSELE UMANE ȘI FINANCIARE

DIN SĂNĂTATE..... 203

4.1. Locul managementului resurselor umane în cadrul organizației.....	207
4.2. Principii generale ale managementului resurselor umane	211
4.3. Politici și practici generale de management al resurselor umane....	212
4.4. Cine sunt managerii resurselor umane într - o organizație?.....	213
4.5. Managementul financiar-concept, definiție.....	218
4.6. Funcțiile managementului financiar	219
4.7. Tipuri de finanțare a sistemelor de sănătate	220
4.8. Finanțarea spitalelor	220

CAPITOLUL V

CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ	232
5.1. Cultura organizațională - concept, modalitate de manifestare	233
5.2. Componentele culturii organizaționale	235
5.3. Clasificarea culturii organizaționale.....	237
5.4. Cultura managerială	240
5.5. Funcțiile culturii organizaționale.....	242
CONCLUZII.....	247
LISTA ABREVIERILOR	249
BIBLIOGRAFIE.....	251
GLOSAR DE EXPRESII ȘI DE TERMENI	261