

CUPRINS

Prefață	9
Capitolul I Introducere în managementul resurselor umane.....	11
1.1. Caracteristici definitorii ale managementului resurselor umane	11
1.2. Elementele managementului resurselor umane	14
1.3. Organizarea departamentului de resurse umane.....	20
1.4. Evidența salariaților.....	24
Capitolul II Gestiunea previzională a resurselor umane	28
2.1. Locul planificării resurselor umane în strategia organizațională.....	28
2.2. Planificarea resurselor umane.....	35
2.3. Sistemul informațional al resurselor umane	47
Capitolul III Analiza și proiectarea posturilor de muncă	49
3.1. Scopurile analizei posturilor de muncă	49
3.2. Abordările analizei posturilor.....	51
3.3. Rezultatele procesului de analiză a posturilor de muncă.....	54
3.4. Metodologia analizei posturilor de muncă	55
3.5. Etapele procesului de analiză a posturilor de muncă.....	58
3.6. Proiectarea și re-proiectarea posturilor de muncă.....	61
Capitolul IV Recrutarea, selecția și angajarea personalului	65
4.1. Politica de recrutare și selecție a resurselor umane	65
4.2. Procedurile privind recrutarea și selecția personalului.....	69
4.3. Integrarea noilor angajați.....	76
4.4. Încheierea contractului individual de muncă.....	78
4.4.1. Considerații generale.....	78
4.4.2. Clauze contractuale	79

4.4.3. Modelul-cadru al contractului individual de muncă	83
4.4.4. Verificarea aptitudinilor profesionale și personale	87
Capitolul V Managementul performanțelor personalului.....	89
5.1. Definierea managementului performanțelor personalului.....	89
5.2. Locul și importanța managementului performanțelor personalului în cadrul organizației	92
5.3. Instrumentarul metodologic al managementului performanțelor personalului	96
5.4. Modelul conceptual al managementului performanțelor personalului	102
5.4.1. Planificarea performanțelor personalului.....	103
5.4.2. Monitorizarea performanțelor personalului	107
5.4.3. Dezvoltarea performanțelor personalului.....	111
5.4.4. Evaluarea performanțelor personalului	112
5.4.5. Recompensarea performanțelor personalului.....	114
Capitolul VI Motivarea resurselor umane	116
6.1. Teorii ale motivării	118
6.1.1. Teorii ale motivării bazate pe necesități	119
6.1.2. Teorii ale motivării bazate pe comportamente	125
6.1.3. Teoria motivării bazată pe caracteristicile postului de muncă..	132
6.2. Tipuri de motivare	134
6.3. Eficiența sistemului de motivare	143
Capitolul VII Evaluarea resurselor umane.....	145
7.1. Necesitatea evaluării personalului	145
7.2. Criterii pentru evaluarea performanței	152
7.3. Responsabilitatea evaluării	157
7.4. Practici specifice procesului de evaluare a personalului	160

7.5. Metode de evaluare a personalului	162
7.5.1. Metode utilizând scale de evaluare	163
7.5.2. Metode comparative.....	165
7.5.3. Metode bazate pe descrieri.....	168
7.5.4. Metode comportamentale.....	169
7.5.5. Combinații de metode	174
Capitolul VIII Recompensarea resurselor umane.....	176
8.1. Strategii de recompensare.....	176
8.2. Dezvoltarea sistemului de recompensare	183
8.3. Componentele sistemelor de salarizare	188
Capitolul IX Managementul dezvoltării personalului.....	195
9.1. Managementul „ciclului de viață al angajatului”	195
9.2. Managementul carierei	198
9.3. Dezvoltarea personală a angajatului	201
9.3.1. Coachingul	203
9.3.2. Mentoringul.....	205
9.4. Formarea profesională.....	206
9.4.1. Proceduri privind formarea profesională	206
9.4.2. Reglementări privind formarea profesională a angajaților.....	210
Capitolul X Auditul resurselor umane..	219
10.1. Necesitatea auditului resurselor umane	219
10.2. Metodologia auditului resurselor umane	221
10.3. Fișa chestionar privind domeniul resurselor umane	227
10.4. Raportul de audit	241
10.5. Măsurarea eficienței managementului resurselor umane	244
Bibliografie.....	247