

CUPRINS

CAPITOLUL I

CONSIDERAȚII GENERALE PRIVIND MANAGEMENTUL PUBLIC. PARTICULARITĂȚI ÎN CADRUL ADMINISTRAȚIEI FISCALE.....	7
1.1. Caracteristici și principii ale managementului public.....	7
1.1.1. <i>Funcțiile managementului general aplicate în sectorul public ...</i>	9
1.1.2. <i>Reformele managementului public.....</i>	11
1.2. Evoluțiile teoretice din domeniul managementului public (managerialismului)	18
1.3. Criticile noului management public (managerialismului)	22
1.4. Particularități ale managementului public în cadrul administrației fiscale din România.....	26

CAPITOLUL II

CADRUL METODOLOGIC AL CERCETĂRII PROVOCĂRIILOR MANAGERILOR ÎN DOMENIUL GESTIONĂRII PERFORMANȚELOR ANGAJAȚILOR DIN ADMINISTRAȚIA FISCALĂ	29
2.1. Modalități de abordare ale cercetării în domeniul managementului public.....	29
2.1.1. <i>Confruntarea cu mai multe paradigme în cercetarea din domeniul managementului public</i>	29
2.1.2. <i>Scopul și semnificația designului cercetării</i>	36
2.1.3. <i>Cercetarea calitativă și cantitativă în managementul public</i>	40
2.1.4. <i>Etapele procesului cercetării</i>	47
2.1.5. <i>Validitatea și fiabilitatea procesului cercetării</i>	52
2.2. Ipoteze ale cercetării influențelor managerilor în domeniul gestionării performanțelor angajaților.....	53
2.2.1. <i>Mediul de muncă motivațional – premisă esențială pentru îmbunătățirea performanței</i>	53
2.2.2. <i>Managementul performanței instrumentul managerial esențial pentru a îmbunătăți performanța angajaților</i>	70

CAPITOLUL III

EVALUAREA PERCEPȚIEI MANAGERILOR ȘI SUPERVIZORILOR PRIVIND PROVOCĂRILE MANAGERILOR ÎN DOMENIUL GESTIONĂRII PERFORMANȚELOR ANGAJAȚILOR 81

3.1. Prezentarea eșantionului selectat dintre managerii și supervizorii din cadrul Agenției Naționale de Administrare Fiscală din România (A.N.A.F.) 81

3.2. Cercetări privind asigurarea unui mediu de muncă suportiv și aspecte privind activitatea angajaților, în percepția managerilor și supervizorilor 90

3.3. Cercetări privind evaluarea stilului de management de către manageri și supervizori 122

3.4. Cercetări privind modalitățile de evaluare în percepția managerilor și supervizorilor 152

3.5. Cercetări privind recompensarea și impactul acesteia asupra performanței în percepția managerilor și supervizorilor 165

3.6. Cercetări privind factorii care contribuie la performanțele slabe ale departamentului în percepția managerilor și supervizorilor 178

CAPITOLUL IV

EVALUAREA PERCEPȚIEI SUBORDONAȚILOR PRIVIND PROVOCĂRILE MANAGERILOR ÎN DOMENIUL GESTIONĂRII PERFORMANȚELOR ANGAJAȚILOR.....201

4.1. Prezentarea eșantionului selectat dintre subordonații din cadrul Agenției Naționale de Administrare Fiscală din România..... 201

4.2. Cercetări privind asigurarea unui mediu de muncă suportiv și aspecte privind activitatea angajaților, în percepția subordonaților 210

4.3. Cercetări privind evaluarea stilului de management de către manageri și supervizori 237

4.4. Cercetări privind modalitățile de evaluare în percepția subordonaților 262

4.5. Cercetări privind recompensarea și impactul acesteia asupra performanței în percepția subordonaților 274

4.6. Cercetări privind factorii care contribuie la performanțele slabe ale departamentului în percepția subordonaților..... 285

Concluzii 311

Bibliografie 327

Anexe 339