

## Cuprins

|  |     |
|--|-----|
| 1. Introducere.....  | 1   |
| 1.1. Noțiuni preliminare .....   | 1   |
| 1.2. Caracteristici ale agenților inteligenți.....                                       | 5   |
| 1.3. Domeniul sistemelor multiagent.....   | 10  |
| 2. Caracteristici ale sistemelor multiagent.....   | 13  |
| 2.1. Evoluția sistemelor multiagent .....  | 13  |
| 2.2. Modelarea cunoștințelor pentru dezvoltarea de sisteme multiagent .....              | 18  |
| 2.3. Construcția structurii semantice .....  | 27  |
| 2.4. Sincronizarea și negocierea agenților .....   | 48  |
| 2.5. Învățarea în sistemele multiagent .....   | 86  |
| 3. Instrumente de dezvoltare a sistemelor multiagent .....                               | 114 |
| 3.1. Standarde privind dezvoltarea sistemelor multiagent.....                            | 114 |
| 3.2. Utilitarul JADE.....  | 118 |
| 3.3. Utilitarul JACK .....   | 121 |
| 3.4. Utilitarul Tracy .....  | 123 |
| 3.5. Utilitarul AGENTTOOL .....  | 132 |
| 3.6. Utilitarul JASON .....  | 134 |
| 3.7. Utilitarul COUGAR.....  | 137 |
| 3.8. Studiu comparativ asupra instrumentelor de dezvoltare a sistemelor multiagent ..... | 141 |
| 4. Aplicații ale sistemelor multiagent .....   | 152 |
| 4.1. Generalități .....  | 152 |
| 4.2. Automatizarea centrelor de contact .....  | 153 |
| 4.3. Teoria jocurilor.....   | 165 |
| 4.4. Utilizarea sistemelor multiagent în piețele financiare online .....                 | 185 |
| 5. Bibliografie.....   | 202 |

## **Lista de figuri**

|   |    |
|---|----|
| Figura 1 Structura generală a unui agent mobil .....  | 9  |
| Figura 2 Legătura dintre sistemele distribuite, sistemele multiagent și inteligența artificială ..... | 11 |
| Figura 3 Structura ierarhică a unei multi-urme.....   | 35 |
| Figura 4 Compunerea vizualizării casetei de sticlă.....   | 42 |
| Figura 5 O ierarhie structură SH și un element din $Beh_{GB}(toplevel, SH, \gamma, \Delta')$ .....    | 48 |
| Figura 6 Exemplu de frontieră Pareto .....  | 50 |
| Figura 7 Soluția de bunăstare socială de egalitate .....  | 53 |
| Figura 8 Utilitatea acțiunii .....  | 54 |
| Figura 9 Soluția de negociere Nash .....  | 54 |
| Figura 10 Soluția Kalai-Smorodinsky.....  | 55 |
| Figura 11 Vizualizarea protocolului de concesiune monotonă .....                                      | 60 |
| Figura 12 Vizualizarea strategiei Zeuthen .....   | 62 |
| Figura 13 Afacerea inițială pentru o problemă de negociere .....                                      | 64 |
| Figura 14 Problema alocării sarcinilor.....   | 67 |
| Figura 15 Acțiunea dominantă obținută prin utilizarea plășilor monetare .....                         | 69 |
| Figura 16 Plășile monetare cu funcții de cost adiționale .....  | 70 |
| Figura 17 Exemplu de contracte pe nivele.....   | 73 |
| Figura 18 Convergența afacerii non-Pareto .....   | 76 |
| Figura 19 Doi pași din algoritmul Annealer .....  | 78 |
| Figura 20 Reprezentarea grafică a unei rețele cu trei agenți.....                                     | 82 |
| Figura 21 Exemplu de rețea NET .....  | 83 |
| Figura 22 Exemplu de rețea utilizată pentru împărțirea a 10 dolari.....                               | 83 |
| Figura 23 Rețea cu trei agenți .....  | 84 |
| Figura 24 Reprezentarea punctului de rezistență echidistant.....                                      | 84 |
| Figura 25 Reprezentarea grafică a problemei mașinilor de învățare .....                               | 87 |

|  |     |
|--|-----|
| Figura 26 Vizualizarea evoluției populației în sistemele replicator..... | 96  |
| Figura 27 Ținta problemei funcționale.....                               | 108 |
| Figura 28 Relația dintre principalele elemente arhitecturale .....       | 119 |
| Figura 29 JADE folosește serviciile standard FIPA .....                  | 120 |
| Figura 30 Containerul principal JADE .....                               | 121 |
| Figura 31 Ierarhia plugin-urilor .....                                   | 133 |
| Figura 32 Interpretarea unui ciclu al unui agent intelligent .....       | 136 |
| Figura 33 Societate Cougaar .....  | 139 |
| Figura 34 Structura internă a agentului .....                            | 140 |
| Figura 35 Structura centrului de contact .....                           | 156 |
| Figura 36 Ciclul interogare-răspuns.....                                 | 158 |
| Figura 37 Rolul EMA în centrul de contact.....                           | 160 |
| Figura 38 Topologia rețelei și locația agenților .....                   | 163 |
| Figura 39 Relația dintre $o_2$ și $\ell(p)$ .....                        | 170 |
| Figura 40 Componentele pieței financiare online .....                    | 189 |
| Figura 41 Deciziile investitorilor .....                                 | 189 |
| Figura 42 Deciziile brokerilor.....                                      | 190 |
| Figura 43 Deciziile formatorilor de piață.....                           | 192 |
| Figura 44 Relația dintre agenții inteligenți .....                       | 197 |

## **Lista de tabele**

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 1 Asignarea sarcinilor și costurile .....                                     | 68  |
| Tabel 2 Utilitatea la pasul inițial .....   | 72  |
| Tabel 3 Utilitatea obținută după ce agentul i acceptă sarcina $t_2$ .....           | 72  |
| Tabel 4 Exemplu de matrice cu doi jucători .....                                    | 89  |
| Tabel 5 Exemplu de joc ficțional cu doi jucători .....                              | 90  |
| Tabel 6 Exemplu de joc ficțional .....  | 90  |
| Tabel 7 Exemplu de matrice de joc.....  | 93  |
| Tabel 8 Exemplu de joc ficțional cu ciclu infinit.....                              | 93  |
| Tabel 9 Exemplu de joc .....  | 96  |
| Tabel 10 Utilitățile Alinei pentru acțiunile c și m.....                            | 167 |
| Tabel 11 TCP-ul utilizatorului. Dilemei Prizonierului .....                         | 175 |
| Tabel 12 Oricare $c > a > d > b$ definește o instanță a Dilemei Prizonierului ..... | 177 |
| Tabel 13 Jocul coordonat .....  | 178 |
| Tabel 14 Jocul potrivirii măruntișului.....   | 179 |
| Tabel 15 Jocul cu piatra, hârtia și foarfeca .....                                  | 179 |
| Tabel 16 Jocul Bătălia dintre sexe .....  | 180 |
| Tabel 17 Modelul Roll cu o valoare fundamentală constantă.....                      | 201 |